**Backlog Completo - Sistema de Gestão de Conteúdo Social**

**Agência 100% Você**

**🏢 ÉPICO 1: GESTÃO DE CLIENTES**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** CRÍTICA

**User Story 1.1: Cadastro de Clientes**

**Como** gerente de contas  
**Quero** cadastrar novos clientes  
**Para** organizar as campanhas por cliente

**Tarefas:**

* Criar model Cliente com campos: nome, logo, cores\_marca, guidelines, ativo
* Criar formulário de cadastro de cliente
* Implementar upload de logo (aceitar JPG, PNG, SVG)
* Criar color picker para cores da marca (primária, secundária, terciária)
* Adicionar campo para upload de PDF com guidelines
* Validar dados obrigatórios (nome, pelo menos uma cor)
* Criar página de listagem de clientes
* Implementar busca por nome de cliente
* Adicionar filtro ativo/inativo
* Criar página de detalhes do cliente
* Implementar edição de cliente
* Adicionar soft delete para arquivar cliente
* Criar badge visual para cliente inativo

**User Story 1.2: Gestão de Redes Sociais do Cliente**

**Como** gerente de contas  
**Quero** cadastrar as redes sociais de cada cliente  
**Para** ter as informações centralizadas

**Tarefas:**

* Criar model RedeSocial com campos: plataforma, username, url, observacoes
* Adicionar relacionamento Cliente -> RedesSociais
* Criar formulário para adicionar rede social
* Validar formato de username por plataforma
* Gerar URL automaticamente baseado no username
* Permitir múltiplas contas da mesma plataforma
* Criar ícones para cada plataforma
* Implementar ordenação das redes

**📅 ÉPICO 2: CALENDÁRIO EDITORIAL**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** CRÍTICA

**User Story 2.1: Visualização de Calendário**

**Como** equipe de conteúdo  
**Quero** ver o calendário editorial  
**Para** visualizar todos os posts planejados

**Tarefas:**

* Integrar biblioteca de calendário (FullCalendar ou similar)
* Criar visualização mensal
* Criar visualização semanal
* Criar visualização diária
* Implementar navegação entre meses
* Adicionar botão "Hoje"
* Mostrar posts como eventos no calendário
* Usar cores diferentes por plataforma
* Mostrar hora e tipo de post no evento
* Implementar tooltip com preview ao passar mouse
* Adicionar indicador visual de status (bolinha colorida)
* Criar legenda de cores e status

**User Story 2.2: Filtros do Calendário**

**Como** usuário  
**Quero** filtrar o calendário  
**Para** ver apenas o que me interessa

**Tarefas:**

* Criar filtro por cliente (dropdown com multi-select)
* Criar filtro por plataforma (Instagram, TikTok, etc)
* Criar filtro por tipo de conteúdo (Feed, Reels, Stories)
* Criar filtro por status (Rascunho, Em Criação, etc)
* Criar filtro por responsável
* Salvar preferências de filtro do usuário
* Criar botão "Limpar filtros"
* Mostrar contador de posts filtrados

**User Story 2.3: Interação com Calendário**

**Como** gerente de contas  
**Quero** gerenciar posts direto no calendário  
**Para** agilizar o planejamento

**Tarefas:**

* Implementar criação rápida ao clicar em data
* Criar modal de criação rápida (cliente, hora, plataforma, tipo)
* Implementar drag-and-drop para mover posts
* Validar ao mover (confirmar mudança de data)
* Implementar clique para abrir detalhes
* Adicionar menu de contexto (botão direito)
* Opções no menu: Editar, Duplicar, Deletar
* Implementar duplicação para outro dia
* Criar atalhos de teclado

**📝 ÉPICO 3: CRIAÇÃO DE CONTEÚDO**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** CRÍTICA

**User Story 3.1: Criar Novo Post**

**Como** gerente de contas  
**Quero** criar posts com todas as informações  
**Para** organizar a produção de conteúdo

**Tarefas:**

* Criar model Post com todos os campos necessários
* Criar formulário em steps/wizard
* **Step 1 - Informações Básicas:**
  + Selecionar cliente (dropdown com busca)
  + Selecionar campanha (filtrado por cliente)
  + Escolher data (date picker)
  + Escolher horário (time picker com slots de 30min)
  + Selecionar plataforma (multi-select com ícones)
* **Step 2 - Tipo e Formato:**
  + Selecionar tipo de post por plataforma
  + Instagram: Feed, Reels, Stories, Carrossel, IGTV
  + TikTok: Feed, Stories
  + YouTube: Shorts
  + Mostrar especificações técnicas por tipo
  + Definir duração se for vídeo
* **Step 3 - Conteúdo:**
  + Campo retranca (título interno)
  + Editor rich text para copy principal
  + Editor para direcionamento designer
  + Editor para direcionamento editor
  + Campo para conteúdo a ser usado
  + Upload de referências visuais
* **Step 4 - Legendas:**
  + Editor de legenda com contador de caracteres
  + Limite de caracteres por plataforma
  + Sugestões de hashtags baseadas no cliente
  + Preview de como ficará em cada plataforma
* Salvar como rascunho a qualquer momento
* Validar campos obrigatórios por step
* Mostrar progresso do wizard

**User Story 3.2: Duplicar para Múltiplas Plataformas**

**Como** gerente de contas  
**Quero** criar uma vez e duplicar para várias plataformas  
**Para** economizar tempo

**Tarefas:**

* Criar botão "Duplicar para outras plataformas"
* Modal para selecionar plataformas destino
* Adaptar tipo de post por plataforma automaticamente
* Copiar conteúdo base
* Permitir edição da legenda por plataforma
* Ajustar horário se necessário
* Manter referência ao post original
* Criar indicador visual de posts relacionados

**User Story 3.3: Templates de Post**

**Como** equipe  
**Quero** usar templates  
**Para** agilizar posts recorrentes

**Tarefas:**

* Criar model Template
* Permitir salvar post como template
* Criar biblioteca de templates
* Templates por tipo (Cobertura, É Amanhã, etc)
* Preencher campos automaticamente
* Permitir personalização após aplicar template
* Templates globais e por cliente

**📎 ÉPICO 4: GESTÃO DE ARQUIVOS**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** ALTA

**User Story 4.1: Upload e Organização**

**Como** designer/editor  
**Quero** fazer upload dos arquivos finalizados  
**Para** centralizar tudo no sistema

**Tarefas:**

* Implementar upload múltiplo de arquivos
* Aceitar imagem (JPG, PNG, GIF) e vídeo (MP4, MOV)
* Limite de tamanho: 100MB por arquivo
* Criar estrutura de pastas automática: /cliente/ano/mes/
* Gerar thumbnail para vídeos
* Mostrar preview de imagens
* Implementar player para vídeos
* Adicionar metadados: tamanho, dimensões, duração
* Permitir download individual ou em lote
* Implementar busca por nome de arquivo

**User Story 4.2: Links e Integrações**

**Como** equipe  
**Quero** adicionar links externos  
**Para** quando o arquivo está no Drive/Dropbox

**Tarefas:**

* Campo para URL do arquivo
* Detectar tipo de link (Drive, Dropbox, WeTransfer)
* Mostrar ícone do serviço
* Validar se link é acessível
* Criar preview se possível (Google Drive API)
* Campo separado para link de comprovação
* Timestamp de quando foi adicionado

**User Story 4.3: Versionamento**

**Como** designer  
**Quero** subir novas versões  
**Para** manter histórico de alterações

**Tarefas:**

* Permitir upload de nova versão
* Manter histórico de todas as versões
* Marcar versão atual/aprovada
* Comparar versões (se imagem)
* Comentários por versão
* Reverter para versão anterior
* Notificar sobre nova versão

**✅ ÉPICO 5: WORKFLOW DE APROVAÇÃO**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** ALTA

**User Story 5.1: Status e Transições**

**Como** gerente  
**Quero** controlar o status de cada post  
**Para** saber o que precisa ser feito

**Tarefas:**

* Implementar máquina de estados
* Status: Rascunho → Em Criação → Em Revisão → Aprovado → Publicado
* Definir transições permitidas por role
* Adicionar botões de ação por status
* Registrar histórico de mudanças
* Campo para justificativa na rejeição
* Impedir edição em status específicos
* Criar dashboard com contadores por status

**User Story 5.2: Aprovação pelo Cliente**

**Como** cliente  
**Quero** aprovar os posts  
**Para** garantir alinhamento com a marca

**Tarefas:**

* Criar interface simplificada para cliente
* Mostrar apenas posts para aprovação
* Preview visual do post
* Botões: Aprovar, Solicitar Ajuste
* Campo obrigatório para comentário em ajuste
* Enviar email quando post aguarda aprovação
* Prazo para aprovação (SLA)
* Escalar se não aprovar no prazo
* Registro de quem aprovou e quando

**User Story 5.3: Notificações do Workflow**

**Como** equipe  
**Quero** ser notificado  
**Para** agir quando necessário

**Tarefas:**

* Notificar designer quando post criado
* Notificar editor quando designer finalizar
* Notificar gerente quando pronto para revisão
* Notificar cliente quando aguarda aprovação
* Notificar criador quando houver rejeição
* Notificações no sistema (badge/sino)
* Notificações por email (configurável)
* Notificações no Slack (integração)
* Resumo diário de pendências

**💬 ÉPICO 6: COLABORAÇÃO**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** ALTA

**User Story 6.1: Sistema de Comentários**

**Como** equipe  
**Quero** comentar nos posts  
**Para** discutir e alinhar

**Tarefas:**

* Adicionar comentários em posts
* Mencionar usuários com @
* Notificar mencionados
* Threading (responder comentário)
* Marcar comentário como resolvido
* Fixar comentário importante
* Rich text em comentários
* Anexar arquivos em comentários
* Histórico de edição
* Soft delete de comentários

**User Story 6.2: Atividades e Timeline**

**Como** gerente  
**Quero** ver tudo que aconteceu  
**Para** acompanhar o progresso

**Tarefas:**

* Criar log de atividades por post
* Registrar: criação, edição, status, comentários
* Timeline visual das atividades
* Filtrar por tipo de atividade
* Filtrar por usuário
* Mostrar diff de alterações
* Exportar log de atividades

**📊 ÉPICO 7: RELATÓRIOS E ANALYTICS**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** MÉDIA

**User Story 7.1: Dashboard Principal**

**Como** gestor  
**Quero** ver métricas gerais  
**Para** tomar decisões

**Tarefas:**

* Cards com métricas principais
* Total de posts do mês
* Posts por status (gráfico pizza)
* Posts por cliente (gráfico barra)
* Posts por plataforma
* Calendário de heat map
* Filtros por período
* Comparativo com mês anterior
* Taxa de aprovação
* Tempo médio por status

**User Story 7.2: Relatório por Cliente**

**Como** gerente de contas  
**Quero** relatório detalhado por cliente  
**Para** apresentar resultados

**Tarefas:**

* Selecionar cliente e período
* Quantidade de posts por tipo
* Calendário visual do mês
* Lista detalhada de posts
* Estatísticas de produção
* Exportar para PDF
* Template com logo do cliente
* Enviar por email
* Agendar envio mensal

**User Story 7.3: Produtividade da Equipe**

**Como** coordenador  
**Quero** medir produtividade  
**Para** otimizar processos

**Tarefas:**

* Posts por designer/editor
* Tempo médio de produção
* Taxa de retrabalho
* Posts atrasados
* Ranking de produtividade
* Gráfico de evolução
* Identificar gargalos
* Alertas de atraso

**🔔 ÉPICO 8: SISTEMA DE NOTIFICAÇÕES**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** MÉDIA

**User Story 8.1: Central de Notificações**

**Como** usuário  
**Quero** ver todas as notificações  
**Para** não perder nada importante

**Tarefas:**

* Criar modelo de notificação
* Ícone de sino no header
* Badge com contador
* Dropdown com lista
* Marcar como lida
* Marcar todas como lidas
* Página de todas notificações
* Filtros e busca
* Ações diretas da notificação

**User Story 8.2: Configurações de Notificação**

**Como** usuário  
**Quero** configurar o que recebo  
**Para** não ser incomodado

**Tarefas:**

* Página de configurações
* Toggle por tipo de notificação
* Escolher canal (sistema/email)
* Horário de não perturbar
* Digest diário/semanal
* Prioridades (urgente sempre notifica)
* Configurar som/vibração

**📱 ÉPICO 9: VERSÃO MOBILE (PWA)**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** BAIXA

**User Story 9.1: Visualização Mobile**

**Como** usuário em movimento  
**Quero** acessar pelo celular  
**Para** trabalhar de qualquer lugar

**Tarefas:**

* Design responsivo
* Menu hamburguer
* Calendário adaptado
* Lista de posts do dia
* Visualizar detalhes
* Aprovar/rejeitar
* Comentar
* Upload de foto
* Notificações push
* Modo offline básico
* Sincronizar ao conectar

**🔧 ÉPICO 10: INTEGRAÇÕES E API**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** BAIXA

**User Story 10.1: Integrações Externas**

**Como** equipe  
**Quero** integrar ferramentas  
**Para** automatizar processos

**Tarefas:**

* OAuth Google (Drive, Calendar)
* Importar arquivos do Drive
* Criar evento no Calendar
* Webhook Slack
* Notificações no Slack
* Integração WhatsApp Business
* Zapier/Make webhooks
* API REST documentada
* Rate limiting
* API keys por cliente

**User Story 10.2: Exportação/Importação**

**Como** gerente  
**Quero** exportar e importar dados  
**Para** migração e backup

**Tarefas:**

* Exportar posts em Excel
* Importar planilha de posts
* Template de importação
* Validação de dados
* Log de importação
* Backup automático
* Exportar em lote
* API de exportação

**🎨 ÉPICO 11: EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO**

**Status:** A FAZER | **Prioridade:** CONTÍNUA

**User Story 11.1: Melhorias de UX**

**Como** usuário  
**Quero** interface intuitiva  
**Para** ser mais produtivo

**Tarefas:**

* Tour guiado primeiro acesso
* Tooltips contextuais
* Atalhos de teclado
* Busca global (cmd+k)
* Modo escuro
* Personalizar dashboard
* Favoritos/bookmark
* Ações em lote
* Desfazer/refazer
* Auto-save
* Breadcrumbs
* Loading states
* Empty states
* Error handling
* Success feedback

**📋 DEFINIÇÃO DE PRONTO (DoD)**

Para considerar uma tarefa concluída:

* Código revisado e aprovado
* Testes unitários escritos
* Testes de integração (quando aplicável)
* Documentação atualizada
* Responsivo (mobile/tablet/desktop)
* Acessível (WCAG 2.1 AA)
* Performance otimizada
* Sem erros no console
* Validações funcionando
* Mensagens de erro claras
* Deploy em staging testado

**🚀 SEQUÊNCIA DE IMPLEMENTAÇÃO SUGERIDA**

**FASE 1 - MVP (4 semanas)**

1. Épico 1: Gestão de Clientes ✓
2. Épico 3: Criação de Conteúdo (básico) ✓
3. Épico 2: Calendário Editorial ✓
4. Épico 5: Workflow básico ✓

**FASE 2 - COLABORAÇÃO (3 semanas)**

1. Épico 4: Gestão de Arquivos ✓
2. Épico 6: Colaboração ✓
3. Épico 8: Notificações ✓
4. Épico 5: Workflow completo ✓

**FASE 3 - PRODUTIVIDADE (3 semanas)**

1. Épico 7: Relatórios ✓
2. Épico 3: Templates ✓
3. Épico 11: UX melhorias ✓

**FASE 4 - EXPANSÃO (2 semanas)**

1. Épico 10: Integrações ✓
2. Épico 9: Mobile ✓

**Tempo Total:** 12 semanas **Equipe:** 2-3 desenvolvedores full-stack **Stack:** Next.js + Node.js + PostgreSQL + Redis